

Online-Schadensmeldung-Service für Mieter und Mieterinnen der Studierendenwohnheime

Um dem Technischen Dienst des Studierendenwerks Kassel online einen Schaden oder Mangel zu melden, befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1. Füllen Sie die Felder der Personenangaben aus (alle Felder sind Pflichtfelder!)

| Wer meldet den Schaden? | |
|--------------------------------|----------------------|
| Familienname * | <input type="text"/> |
| Vorname * | <input type="text"/> |
| Telefon * | <input type="text"/> |
| E-Mail * | <input type="text"/> |
| Mietvertragsnummer * | <input type="text"/> |

(Die Mietvertragsnummer finden Sie oben auf Ihrem Mietvertrag!)

2. Wählen Sie Ihr Studentenwohnheim aus der vorgegebenen Liste aus

3. Geben Sie Ihre Schadensmeldung auf:

| Schadensmeldung | |
|--|------------------------|
| Ort des Schadens (Zimmernummer/Raum): * | A <input type="text"/> |
| Beschreibung des Schadens oder der Störung * | B <input type="text"/> |
| C Eventuell müssen wir Ihr Zimmer betreten, um den Schaden oder Mangel zu beheben. Bitte teilen Sie uns hier mit, ob wir das auch dann tun können, wenn Sie nicht da sind: * | |
| <input type="radio"/> Ja , ich bin damit einverstanden, dass Sie mein Zimmer während meiner Abwesenheit betreten, um den Schaden / Mangel zu beheben. | |
| <input type="radio"/> Nein , ich bin nicht damit einverstanden, dass Sie mein Zimmer während meiner Abwesenheit betreten und bitte Sie, einen Termin mit mir zu vereinbaren. <i>(Wenn Ihre Schadensmeldung vollständig bei uns eingegangen ist, schlagen wir Ihnen so schnell wie möglich einen Termin vor)</i> | |

A Ort des Schadens: Immer Ihre Zimmernummer angeben!

Befindet sich der Mangel/Schaden in Gemeinschaftsbereichen oder auf Verkehrsflächen, so verwenden Sie bittet zusätzlich das nachfolgende Feld.

B Beschreibung des Schadens: Melden Sie uns Ihren Schaden oder Mangel

Je detaillierter Sie Ihren Schaden/Mangel benennen, desto schneller und unkomplizierter können wir ihn bearbeiten und beheben.

C Dürfen unsere Handwerker Ihr Zimmer, zur schnellen Bearbeitung Ihrer Meldung, auch im Falle Ihrer Abwesenheit betreten?

Unsere Mitarbeiter des Technischen Dienstes sind in der Zeit von 8-16 Uhr für Sie unterwegs und kümmern sich um Ihre Meldungen.

4. Bestätigen Sie nach dem Lesen der Hinweise zum Datenschutz, diese gelesen zu haben und versenden Sie die Meldung mit dem Button "versenden".
5. Bitte überprüfen Sie nach dem Versenden, ob Sie die automatisch generierte Eingangsbestätigung im Posteingang Ihrer angegebenen E-Mail-Adresse erhalten haben.

Vielen Dank für die Nutzung des Online-Schadensmeldung-Service!

Es bedankt sich Ihr